CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES

PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA:

TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS AGROINDUSTRIALES – REGIONAL VALLE

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación "**TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA"** con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje del programa de formación.

FECHA DE INICIO	*20/11/23*
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	*20/11/23*
FECHA FIN	*19/08/24*

NOMBRE DE LA FASE / DURACIÓN	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		Instructor/ Área responsable.
						INICIA	FINALIZA	
Inducción **Inicio: 20/11/23** **Fin: 04/12/23**	**Inducción**	**Actividad de Aprendizaje 1.** **Contextualización Senalogía.** **Actividad de Aprendizaje 2.** **Mi compromiso como aprendiz SENA.** **Actividad de Aprendizaje 3.**	**240201530-01.** Identificar la dinámica organizacional del SENA y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.	**Infografía. AA1-EV01. Calificable** **Foro temático. AA2-EV01. Calificable** **Crucigrama. AA3-EV01. Calificable** **Cuadro sinóptico. AA4-EV01 Calificable** **Taller. AA4-EV02. Calificable**	48h	20/11/23	29/11/23	Carlos Eduardo Duque Valderruten

		Formación profesional integral. **Actividad de Aprendizaje 4.** **Alternativas de etapa productiva.**						
Fase Análisis **Inicio: 05/12/23** **Fin: 19/02/24**	**AP1.** Empatizar con el cliente objetivo según una necesidad de servicio	**GA1-210601020-AA1.** Caracterizar clientes según la necesidad de servicio específica.	**210601020-01.** Construir una relación con el cliente según procedimiento de servicio y normativa.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente. GA1-210601020-AA1-EV01. ***Calificable.***	336h	05/12/23	16/02/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Taller, ciclo básico de ventas. GA1-210601020-AA1-EV02. ***Calificable.***		05/12/23	16/02/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA1-210601020-AA2. Establecer plan de atención al cliente objetivo según requerimiento de servicios.	**210601020-02.** Recepcionar requerimientos del cliente a través de canales digitales según procedimientos de servicio.	**Evidencia de producto:** Taller plan de atención al cliente. GA1-210601020-AA2-EV01. ***Calificable.***		05/12/23	16/02/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
			210601020-03. Optimizar	**Evidencia de**		05/02/24	19/02/24	Carlos Eduardo

			la atención al cliente de acuerdo con los procedimientos de servicio y normativa.	**desempeño:** Foro servicio al cliente. GA1-210601020-AA2-EV02. ***Calificable.***				Duque Valderruten
		GA1-240201524-AA1. Identificar la importancia de los componentes de la comunicación de un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.	**240201524-01.** Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística	**Evidencia de conocimiento:** Video ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA1-240201524-AA1-EV01. ***Calificable.***		05/12/23	19/02/24	Comunicación
		GA1-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	**240201524-02.** Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01. ***Calificable.***		05/12/23	19/02/24	Comunicación
		GA1-240201524-AA3. Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a	**240201524-03.** Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad	**Evidencia de desempeño:** Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno. GA1-		05/12/23	19/02/24	Comunicación

		transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.		240201524-AA3-EV01. ***Calificable.***				
		GA1-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	**240201524-04.** Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	**Evidencia de producto:** Informe. Creación de contenidos comunicativos. GA1-240201524-AA4-EV01. ***Calificable.***		05/12/23	19/02/24	Comunicación
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		05/12/23	19/02/24	Inglés
				Evidencia de desempeño: Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		05/12/23	19/02/24	Inglés
		GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.		**Evidencia de producto:** Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		05/12/23	19/02/24	Inglés

Fase Planeación **Inicio: 20/02/24** **Fin: 22/04/24**	**AP2.** Definir el protocolo de servicio al cliente para una empresa según la información suministrada por los clientes.	**GA2-260101034-AA1.** Definir el protocolo de servicio de una empresa según los requerimientos de los clientes.	**260101034-01.** Generar reporte de métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario Política de tratamiento de datos. GA2-260101034-AA1-EV01. ***Calificable.***	336h	20/02/24	19/04/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Informe ¿Qué servicio prefiere el cliente? GA2-260101034-AA1-EV02. ***Calificable.***		20/02/24	19/04/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
			260101034-02. Reconocer la percepción del cliente de acuerdo con el reporte de métricas y el protocolo organizacional.	**Evidencia de desempeño:** Protocolo de servicio al cliente. GA2-260101034-AA1-EV03. ***Calificable.***		20/02/24	19/04/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
			260101034-03. Responder a la solicitud del cliente de acuerdo con los resultados de monitoreo y niveles de satisfacción posventa.	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio posventa. GA2-260101034-AA1-EV04.		08/04/24	19/04/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten

				Calificable.				
		GA2-220501046-AA1. Reconocer software de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	**220501046-01.** Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades identificadas.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA2-220501046-AA1-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	TIC
		GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	**220501046-02.** Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	TIC
		GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de acuerdo con los requerimientos.	**220501046-03.** Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	**Evidencia de producto:** Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA2-220501046-AA3-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	TIC
		GA2-220501046-AA4. Aplicar	**220501046-04.** Implementar	**Evidencia de**		20/02/24	22/04/24	TIC

		las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	**desempeño:** Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01. ***Calificable.***				
		GA2-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.	**230101507-01.** Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	**Evidencia de desempeño:** Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA2-230101507-AA1-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	Cultura Física
		GA2-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable, mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**230101507-02.** Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	**Evidencia de producto:** Infografía - Estilos de vida saludable. GA2-230101507-AA2-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	Cultura Física
		GA2-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento	**230101507-03.** Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento	**Evidencia de producto:** Ficha antropométrica de valoración		20/02/24	22/04/24	Cultura Física

		de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición.	de la condición física en los contextos productivo y social.	de la condición física. GA2-230101507-AA3-EV01. ***Calificable.***				
		GA2-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.	**230101507-04.** Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.	**Evidencia de producto:** Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA2-230101507-AA4-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	Cultura Física
		GA2-240202501-AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	**240202501-02.** Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	Ingles
				Evidencia de desempeño: Video entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02.		20/02/24	22/04/24	Ingles

				Calificable.				
		GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.		**Evidencia de producto:** Crónica. GA2-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		20/02/24	22/04/24	Ingles
Fase Ejecución **Inicio: 23/04/24** **Fin: 17/06/23**	**AP3.** Implementar un protocolo de ventas en una empresa real.	**GA3-260101047-AA1.** Estructurar la propuesta comercial digital de acuerdo con el público objetivo de una empresa específica.	**260101047-01.** Estructurar la propuesta comercial en canales digitales de acuerdo con el segmento objetivo y las políticas de la organización.	**Evidencia de producto:** *Buyer* persona. GA3-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	330h	23/04/24	14/06/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Taller propuesta comercial. GA3-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Documento. Análisis de selección del segmento objetivo. GA3-260101047-AA1-EV03.		23/04/24	14/06/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten

				Calificable.				
				Evidencia de desempeño: Video presentación del proceso de venta de un producto o servicio. GA3-260101047-AA1-EV04. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Gráfico elaboración del embudo de *marketing* digital para el plan de comunicación digital. GA3-260101047-AA1-EV05. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA3-220601501-AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacional	**220601501-01.** Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.	**Evidencia de conocimiento:** Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-		23/04/24	14/06/24	SST

		es y el entorno social.		220601501-AA1-EV01. ***Calificable.***				
		GA3-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.	**220601501-02.** Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	**Evidencia de producto:** Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	SST
		GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.	**220601501-03.** Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	SST
		GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas	**220601501-04.** Reportar las condiciones y	**Evidencia de producto:**		23/04/24	14/06/24	SST

		para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto productivo y social.	actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA4-EV01. ***Calificable.***				
		GA3-240201533-AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01.** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	**Evidencia de conocimiento:** Conociendo mi visión. GA3-240201533-AA1-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Emprendimiento
		GA3-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	**240201533-02.** Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.	**Evidencia de desempeño:** Taller identificación del problema. GA3-240201533-AA2-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Emprendimiento
		GA3-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de	**240201533-03.** Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia	**Evidencia de producto:** Prototipo de la solución. GA3-		23/04/24	14/06/24	Emprendimiento

		retos e identificación de oportunidades.	emprendedora.	240201533-AA3-EV01. ***Calificable.***				
				Evidencia de desempeño: Plan de acción. GA3-240201533-AA3-EV02. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Emprendimiento
		GA3-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad en la ejecución de técnicas de negociación.	**240201533-04.** Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	**Evidencia de producto:** Taller de negociación y modelo de negocio básico. GA3-240201533-AA4-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Emprendimiento
		GA3-240202501-AA1. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Inglés
				Evidencia de desempeño: Presentación. GA3-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Inglés

		GA3-240202501-AA2. Presentar funciones de su ocupación laboral.	**240202501-04.** Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	**Evidencia de producto:** Documento escrito. GA3-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		23/04/24	14/06/24	Inglés
Fase Evaluación **Inicio: 18/06/24** **Fin: 19/08/24**	**AP4.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa.	**GA4-260101047-AA1.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa específica.	**260101047-02.** Efectuar la venta de productos en línea de acuerdo con el perfil del cliente y los requerimientos organizacionales.	**Evidencia de producto:** Folleto diseño de catálogo online de 5 productos o servicios. GA4-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	294h	18/06/24	12/08/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Documento creación de los acuerdos comerciales de la empresa. GA4-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA4-260101047-AA2. Aplicar	**260101047-03.** Aplicar acciones de	**Evidencia de**		18/06/24	12/08/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten

		acciones de mejora en el proceso de ventas desarrollado en una empresa específica.	seguimiento y control al proceso de venta teniendo en cuenta las necesidades del cliente.	**conocimiento:** Cuestionario. Satisfacción del cliente con el producto o servicio recibido. GA4-260101047-AA2-EV01. ***Calificable.***				
				Evidencia de desempeño: Foro aplicación del seguimiento posventa al cliente. GA4-260101047-AA2-EV02. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de desempeño: Informe de reporte de seguimiento al cliente en canales digitales. GA4-260101047-AA2-EV03. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA4-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el	**240201526-01.** Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y	**Evidencia de producto:** Presentación del		18/06/24	12/08/24	Ética y cultura de paz

		reconocimiento de principios y valores éticos.	valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	proyecto de vida. GA4-240201526-AA1-EV01. ***Calificable.***				
		GA4-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	**240201526-02.** Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. GA4-240201526-AA2-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Ética y cultura de paz
		GA4-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	**240201526-03.** Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA4-240201526-AA3-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Ética y cultura de paz
		GA4-240201526-AA4. Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.	**240201526-04.** Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	**Evidencia de producto:** Solución del caso. GA4-240201526-AA4-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Ética y cultura de paz

		GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	**210201501-01.** Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. GA4-210201501-AA1-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
				Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto local. GA4-210201501-AA1-EV02. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
		GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**210201501-02.** Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de producto:** Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA4-210201501-AA2-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
				Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo

				del trabajo y la libertad sindical. GA4-210201501-AA2-EV02. ***Calificable.***				
				Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. GA4-210201501-AA2-EV03. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
				Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. GA4-210201501-AA2-EV04. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
		GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	**210201501-03.** Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA4-210201501-AA3-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
				Evidencia de		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo

				desempeño: Foro estudio de caso. GA4-210201501-AA3-EV02. ***Calificable.***				
				Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA4-210201501-AA3-EV03. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
				Evidencia de producto: Texto argumentativo. GA4-210201501-AA3-EV04. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
		GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la	**210201501-04.** Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	**Evidencia de desempeño:** Foro. Estado social de derecho. GA4-210201501-AA4-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo

		naturaleza según el contexto territorial específico.		**Evidencia de producto:** Presentación. GA4-210201501-AA4-EV02. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Derechos fundamentales en el trabajo
		GA4-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.	**240202501-05.** Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA4-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Inglés
		GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	**240202501-06.** Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.	**Evidencia de producto:** Audio. GA4-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Inglés
				Evidencia de desempeño: Foro. GA4-240202501-AA2-EV02. ***Calificable.***		18/06/24	12/08/24	Inglés
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado								
*** Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.**								